



Visie op medewerkers vanuit talentgerichte invalshoek

Huize Ter Walle VZW C.I.G.B.





1.Voorstelling HTW

- Aanbod:
 - Residentiële zorg voor ouderen (90 bedden)
 - Dagverzorgingscentrum
 - Centrum kortverblijf
- Vormt samen met Psychiatrisch Centrum Menen vzw Christelijke Integrale Gezondheids –en Bejaardenzorg (CIGB)



Rust- en verzorgingstehuis

- Zorg gebeurt door medewerkers in 2 zorgteams. Ieder team:
 - 25-30 medewerkers
 - Multidisciplinair samengesteld: verpleegkundigen, verzorgenden, leefgroepassistenten, kiné, ergo, animatoren, leefgroepwerkers.
 - vooral kortgeschoolde medewerkers



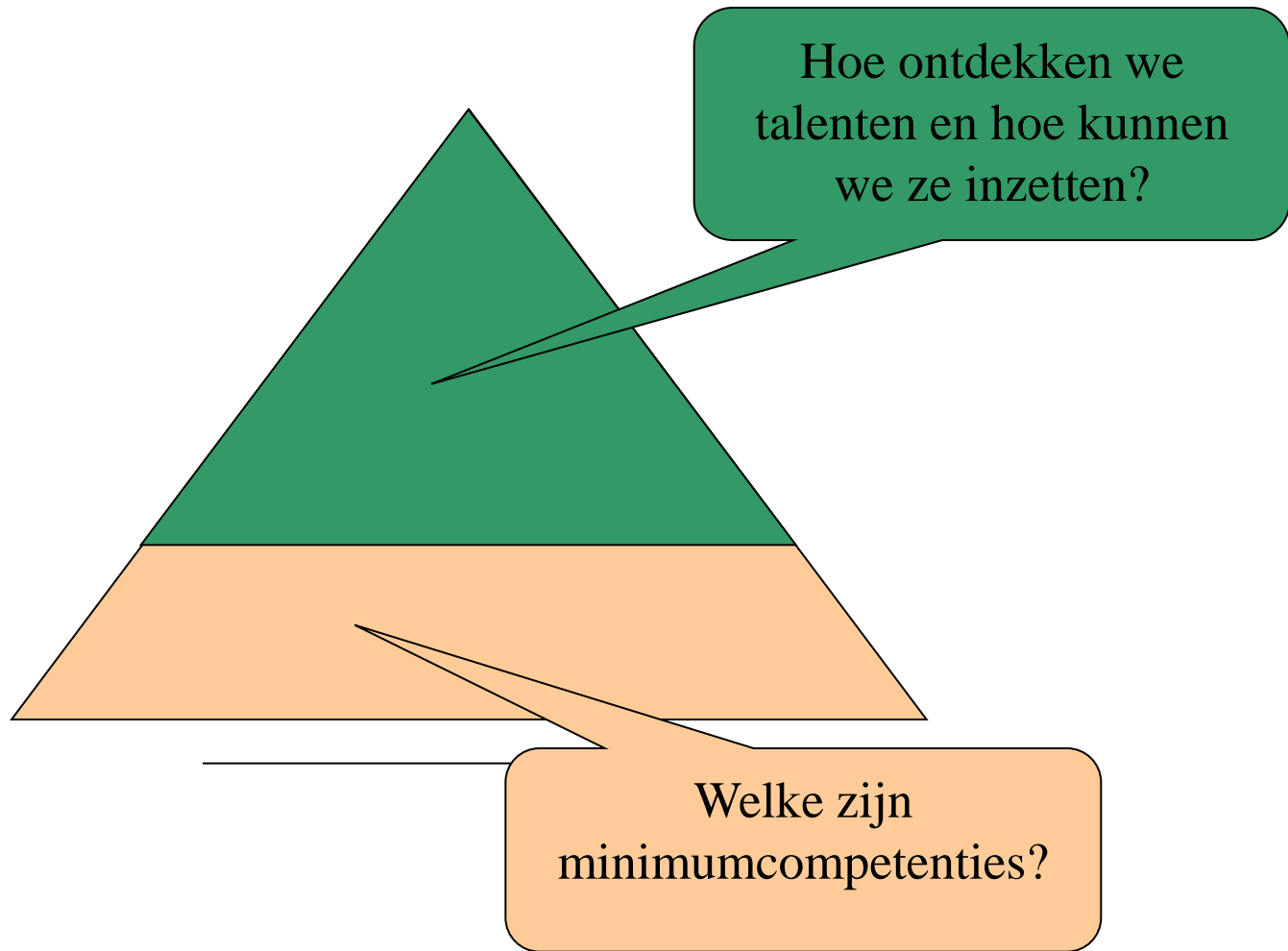
2. Onze visie naar medewerker toe

- Drijfveer = positieve mensvisie = fundamentele houding
 - = dat wat reeds in medewerker aanwezig is, eruit halen en ontwikkelen
 - = ontwikkelen waar hij goed in is & graag doet (= talent) en de ruimte bieden om te groeien
 - Hoe kunnen we de medewerker ondersteunen?
- Voorwaarden:
 - Constante wisselwerking inzet medewerker & beleidsmatige keuzes
 - Structurele ondersteuning: flexibele uurroosters
 - Organisatiecultuur:
 - Familiale cultuur
 - Participatieve cultuur
 - Bottom-up beleid, d.w.z. beslissingen zoveel mogelijk laten dragen door medewerker



3. In de praktijk

- Jobcyclus:
 - Start = onthaal medewerker:
wat kan hij/zij goed (iets dat vanzelf gaat) en graag?
 - OBSERVATIE: leidinggevenden kunnen talenten ontdekken → stellen deelname werkgroep voor.
 - Functioneringsgesprekken: klemtoon op wat een medewerker goed doet & hoe verdere ontwikkeling
 - **Valkuil** = te weinig aandacht voor minimum competenties → kwaliteit van zorg ↓
 - Daarom: nabije toekomst:
 - Welke zijn minimum verwachtingen voor een functie (cfr. Missie) → kerncompetenties
 - Actiever ontdekken & inzetten van talenten





4. Visie op VTO

- *Is geënt op ondersteuning van:*
 - *wat een medewerker goed & graag doet (= ontwikkelen van talenten)*
- *houdt rekening met:*
 - *ambities & behoefte medewerker..*
 - *wat binnen zijn of haar mogelijkheden liggen,*
- *sluit nauw aan bij beleidskeuzes (VTO als belangrijke insteek om goede kwaliteit van zorg te bereiken)*
- *& opportuniteiten organisatie (bijv. inschakeling projecten)*
- *Werkgroepen & referentiepersonen, gestoeld op inzetten van talent, krijgen binnen VTO een belangrijke plaats*



5. De **werkgroep** als mogelijkheid om talenten te ontdekken & in te zetten

- Werkgroep =
 - Groep medewerkers die regelmatig samenkomen en werken rond 1 of meerdere thema's.
 - platform waar medewerkers in vrijheid samen zoeken naar creatieve oplossingen die ze zelf helpen realiseren op de werkvloer:
 - ➔ Gedragen oplossingen
- Doel =
 - verbetering van kwaliteit van zorg
 - Maximale betrokkenheid van medewerker op werkvloer



5. De **werkgroep** als mogelijkheid om talenten te ontdekken & in te zetten

- Diegene die werkgroep aankondigt:
 - Heeft talent om anderen warm te maken voor het project.
- Medewerker die werkgroep leidt:
 - Heeft talent om creativiteit alle kansen te bieden
- Vrijwillig engagement om deel te nemen
- Tijdens samenkomsten blijkt 1 bepaalde deelnemer het talent te hebben om iets op een duidelijke & aanvaardbare manier over te brengen naar collega's
- Ze ontdekken op hun beurt talenten bij teamcollega's:
 - Bijv. collega blijkt zich bepaalde werkmethode te hebben eigen gemaakt die meerwaarde is → uitnodiging deelname
- Faciliteren de door de werkgroep uitgewerkte maatregelen, bijv. via door hen georganiseerde vorming



6. Referentiepersonen als mogelijkheid om talenten in te zetten

- Sommigen hebben talent om als voortrekker op te treden, om collega's te motiveren anders en beter te werken. Deze medewerkers kunnen groeien naar referentiepersonen.
- Zijn medewerkers:
 - Die zich in een bepaald domein bekwamen
 - die hun expertise kunnen overbrengen naar andere medewerkers
 - en als aanspreekpunt fungeren
- Volgen zelf externe opleiding
- Deelname werkgroepen
- Begeleiden leermomenten in praktijk of geïntegreerd in teamoverleg (bijv. uitleg over diabetes).
- Leiden zelf collega's op (bijv. rugsparend werken)
- Worden actief betrokken bij maken beleid